

Serdecznie zachęcamy do zapoznania się z listą odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania (FAQ).

1. Czy do korzystania z [IBUK Libra](#) potrzebuję połączenia z Internetem?

Tak, połączenie z Internetem jest niezbędnym warunkiem korzystania z platformy [IBUK Libra](#).

2. Czy zawsze muszę się logować w myIBUK, żeby przeczytać książkę?

Nie. Jeśli użytkownik chce tylko przejrzeć daną książkę, to ma możliwość szybkiego podglądu pełnego tekstu bez konieczności logowania się. Do pracy z tekstem (notatki, zaznaczanie tekstu etc.) należy się już zalogować w myIBUK.

3. Czy jest możliwy domowy dostęp do [IBUK Libra](#)?

Tak. Książki wykupione przez daną instytucję można czytać również za pośrednictwem własnego komputera (laptopa, tabletu) po uprzednim zalogowaniu się do sieci instytucji. Jeśli instytucja nie ma własnego systemu autoryzacji do sieci, dostęp jest możliwy dzięki kodom PIN, po które należy się zwrócić do instytucji. Kod PIN wiąże konto indywidualne z zasobami wykupionymi przez instytucję.

4. Jak powiązać kod PIN z kontem myIBUK?

- załóż konto myIBUK i zaloguj się do serwisu
- z opcji (prawy, górny róg) należy wybrać "Moje biblioteki"
- naciśnij na guzik "+ DODAJ KOD PIN"
- wpisz otrzymany kod
- naciśnij "+ DODAJ"

Kod PIN należy przywiązać do myIBUK tylko raz.

5. Czy z [IBUK Libra](#) można korzystać na urządzeniach mobilnych?

Tak, [IBUK Libra](#) jest przystosowany do działania także na urządzeniach mobilnych o przekątnej ekranu min.5".

Sposób korzystania z [IBUK Libra](#) na urządzeniach mobilnych jest uzależniony od metody autoryzacji do sieci obowiązującej w instytucji:

- dla instytucji korzystających z weryfikacji użytkownika poprzez proxy, VPN, HAN itp. należy zalogować się do sieci drogą właściwą dla instytucji (logowanie do zasobów zdalnych), a następnie wejść na <http://libra.ibuk.pl>;
- dla instytucji korzystających z kodów PIN, wystarczy wejść na <http://libra.ibuk.pl> w oknie przeglądarki. Kod PIN wcześniej należy powiązać z kontem myIBUK.

6. Czy lista tytułów jest zamknięta? Czy będą pojawiać się nowe pozycje?

Lista tytułów w [IBUK Libra](#) nie jest zamknięta i będzie systematycznie rozbudowywana. Jednak należy pamiętać, że pojawienie się nowych książek w bezpłatnym dostępie zależy wyłącznie od opcji wykupionej przez instytucję. Zawsze możesz zgłosić instytucji potrzebę zakupu dostępu do danej pozycji.

7. Czy w [IBUK Libra](#) można drukować i kopiować fragmenty książek?

Nie ma takiej możliwości. Wspomniane funkcjonalności można wykupić wraz z dostępem na stronie <http://ibuk.pl>.

8. Ile maksymalnie książek może czytelnik dodać na swoją wirtualną półkę myIBUK?

Nie ma żadnego limitu.

9. Ile publikacji może jednocześnie przeglądać użytkownik?

Jedną.

10. Czy [IBUK Libra](#) działa w każdej przeglądarce internetowej?

Katalog [IBUK Libra](#), dostępny pod adresem <http://libra.ibuk.pl>, działa w każdej przeglądarce internetowej. Zalecanymi przeglądarkami do korzystania z czytnika myIBUK są: Chrom, Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer od wersji 10.

11. Czy mogę pobrać publikację na dysk?

Nie, publikacje są dostępne w "chmurze".

12. Interesuje mnie dostęp do innej książki, która nie została wykupiona przez moją bibliotekę. Jak mogę otrzymać dostęp do tego tytułu?

Jeśli nie masz dostępu do publikacji, którą chcesz przeczytać, możesz zgłosić na nią zapotrzebowanie bezpośrednio z naszej strony. Twoje zgłoszenie zostanie przekazane bibliotece, która podejmie ostateczną decyzję odnośnie zakupu danej pozycji.

13. Co mogę zrobić, gdy książka nie chce mi się otworzyć w czytniku myIBUK?

W przypadku, gdy posiadasz dostęp do książki, a ona nie chce się otworzyć, należy wyczyścić dane przeglądarki internetowej (Ctrl+Shift+Del). Jeśli problem nadal się pojawia, należy go zgłosić pod adres podany w zakładce [KONTAKT](#).

14. Co mam zrobić, gdy po rejestracji nie otrzymam maila potwierdzającego chęć założenia konta?

Sprawdź czy wiadomość nie trafiła do folderu spam (wiadomości śmieci). Ewentualnie ponów próbę założenia konta, jeżeli sytuacja się powtórzy, skontaktuj się z nami: pomoc@libra.ibuk.pl.

15. Jak usunąć konto?

Jeżeli chcesz usunąć swoje konto, skontaktuj się z działem obsługi klienta na pomoc@libra.ibuk.pl, by uzyskać stosowną pomoc.
WAŻNE! Posiadanie konta jest bezpłatne - od użytkowników nie pobieramy żadnych opłat.

16. Co mam zrobić, gdy zapomnę hasła do swojego konta?

Aby zresetować hasło, przy opcji logowania kliknij w „odzyskaj dane”, a następnie podaj adres mailowy, na który zostało założone konto. Na podany adres otrzymasz wiadomość z tymczasowym hasłem. Ze względów bezpieczeństwa należy zmienić hasło po zalogowaniu się do systemu.